

Algemene voorwaarden van Forward Media

Toepasselijkheid

artikel 1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle verkoop van goederen en alle dienstverlening door Forward Media. In deze voorwaarden wordt derhalve onder koper ook verstaan elke partij, die Forward Media, welke diensten dan ook opdraagt, ongeacht of deze diensten in deze voorwaarden met name zijn genoemd. Alle offertes vinden plaats onder toepasselijk verklaring van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan alsmede op de aldus tot stand gekomen overeenkomst. Alle offertes worden gedurende één maand gestand gedaan, tenzij in de offerte anders vermeldt. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod, Forward Media heeft bereikt. Uit deze acceptatie moet blijken dat de koper zich verenigt met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en dat hij zo nodig afstand doet van eigen inkoop voorwaarden. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het voorgaande lid bepaalde, de overeenkomst pas tot stand, indien de Forward Media aan de koper bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

Wijzigingen

artikel 2

Wijzigingen in de koopovereenkomst en afwijkingen van deze algemene verkoopvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen koper en Forward Media zijn overeengekomen.

Prijzen

artikel 3

Tenzij anders aangegeven, worden de prijzen uitgedrukt in Euro, exclusief BTW. De kostprijs van goederen is exclusief de kosten van verpakking, het transport en de afleveringskosten. Tenzij anders overeengekomen, zijn de prijzen van goederen exclusief diensten in verband met installatie, onderlinge aansluiting en in dienst stellen van apparatuur. Opgegeven prijzen voor dergelijke diensten zijn altijd exclusief voorbereidend werk (ter plaatse of elders) en exclusief werk dat klaarblijkelijk niet noodzakelijk is, gelet op de tekeningen, schriftelijke specificatie, welke de koper heeft verschaft. Vorenstaande is tevens van toepassing indien er werkzaamheden dienen te worden verricht in afwijking van een schriftelijke opdracht, waarin de uit te voeren opdracht eenduidig en precies wordt omschreven, daar waar dit door Forward Media wordt vereist om de werkzaamheden uit te voeren en komen op basis van het uurtarief ten laste van de koper c.q de opdrachtgever. Elke verhoging van prijzen, veroorzaakt door verhoging van aan Forward Media berekende prijzen door haar leveranciers, koerswijzigingen van valuta, tariefwijzigingen van door overheidswege opgelegde heffingen en/of belastingen, geeft Forward Media het recht deze verhoging door te berekenen aan de koper. Indien de prijsverhoging meer dan 5% bedraagt, heeft de koper gedurende veertien dagen, nadat deze door Forward Media op de hoogte is gebracht van de prijswijziging, het recht de overeenkomst te ontbinden.

Betaling

artikel 4

Tenzij anders overeengekomen, dient aan Forward Media contant en zonder compensatie of korting te worden betaald voor levering van goederen of verlening van diensten, dan wel naar keuze van Forward Media door onherroepelijk accreditief.

Alle facturen dienen door de wederpartij worden betaald in overeenstemming met de betalingstermijn, vermeld op de factuur. Bij gebreke van betalingscondities geschiedt betaling a contant.

Indien naar het aansluitende oordeel van Forward Media andere betalingsvoorwaarden, ongeacht of deze al waren overeengekomen, Forward Media zal blootstellen aan enig kredietrisico, heeft Forward Media het recht verzending uit te stellen en/of vervoer te onderbreken tot betaling voldoende is zeker gesteld. De koper is aansprakelijk voor de door Forward Media als gevolg van deze vertraagde aflevering te lijden schade. De koper is verplicht de koopprijs bij levering te

voldoen. Hij is niet bevoegd op deze koopprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. Indien de koper niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling van een week, is Forward Media bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is de koper aansprakelijk voor de door Forward Media geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, uit transportkosten en uit kosten van de ingebrekestelling. In geval van niet betaling is de koper wettelijke rente per maand verschuldigd over het uitstaande bedrag vanaf de dag dat betaling opeisbaar is tot de dag der complete betaling, evenals een bedrag ad € 35,-- aan administratiekosten. De kosten van buitengerechtelijke maatregelen namens Forward Media ter incasso van haar vordering, komen voor rekening van koper. Deze kosten bedragen 50% van het verschuldigde bedrag (met een minimum van € 80,--), te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting. Zolang niet alle uitstaande vorderingen geheel door de koper zijn voldaan, heeft Forward Media het recht verdere orders te weigeren en/of verdere leveringen op te schorten. Indien de koper de overeenkomst van een dienstverlening annuleert, om wat voor reden dan ook, verplicht hij zich onverwijld 10% van de overeengekomen prijs te voldoen indien de datum tussen de annulering en die van de uit te voeren opdracht minder is dan 8 weken. Indien deze periode korter is dan 4 weken verplicht de koper zich 50% van de overeengekomen prijs onverwijld te voldoen ten bate van Forward Media.

Eigendomsvoorbehoud

artikel 5

Zo lang de koper niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten, zoals verzendingskosten en kosten als vermeld in het voorgaande artikel heeft voldaan, behoudt Forward Media zich de eigendom van de goederen voor. In dat geval gaat de eigendom op de koper over, zodra deze aan al zijn verplichtingen tegenover Forward Media heeft voldaan. Vanaf het moment dat levering heeft plaatsgevonden, zijn de goederen voor rekening en risico van de koper. Koper zal de geleverde goederen niet verwerken of vervreemden anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf en die goederen niet met rechten van derden belasten.

Opdrachten

Artikel 6

Alle opdrachten worden onder de hieronder weergegeven voorwaarden aangenomen en uitgevoerd. Opdrachten worden exact omschreven en schriftelijk ingediend. Forward Media is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor gevolgen of kosten die ontstaan bij de koper of opdrachtgever voortvloeiende uit het niet juist uitvoeren van de verstrekte opdracht door de koper indien zij niet eenduidig en duidelijk omschreven zijn. Door het verstrekken van een opdracht verklaart de klant zich akkoord met de voorwaarden. Wij gaan ervan uit dat de klant zijn beeldbestanden zelf goed opslaat en beveiligd. Een beveiligde opslag van de door de klant aan ons verstrekte bestanden vindt niet plaats. De door de klant gezonden beeldbestanden worden na uitvoering van de opdracht gewist tenzij dit anders schriftelijk wordt overeengekomen.

Levering

Artikel 7

Forward Media zal de goederen leveren op het tijdstip of onmiddellijk na het einde van de leveringstermijn, dat respectievelijk die bepaald is in de order. Indien een leveringstermijn is overeengekomen, vangt deze aan op datum, waarop Forward Media de order heeft bevestigd. Binnen de leveringstermijn kan Forward Media indien een gedeelte van de bestelling gereed is ter hare keuze dit deel leveren of wachten tot de gehele bestelling gereed is. Indien om welke reden dan ook de koper niet in staat is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze voor koper gereed liggen, zal Forward Media als haar opslag mogelijkheden dat toelaten de goederen bewaren, dan wel elders op doen slaan. Het risico van de goederen is in geval het voorgaande lid zich voordoet voor rekening van koper. Koper is verplicht aan Forward Media de kosten van opslag te vergoeden. Leveringstijden worden slechts aangegeven als indicatie waaraan de koper zich geen rechten aan kan onttelen, behoudens dit nadrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen. Forward Media aanvaardt desondanks geen enkele aansprakelijkheid voor de nadelen of kosten die bij een latere levering dan de opgegeven levertijd bij de koper danwel de opdrachtgever ontstaan.

Overmacht

artikel 8

De in artikel 6 genoemde termijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke Forward Media door overmacht verhinderd is aan zijn verplichtingen te voldoen. Van overmacht aan de zijde van Forward Media is sprake, indien Forward Media na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daaraan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, ziekte, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, in- en uitvoer belemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de leveringen van energie, alles zowel in het bedrijf van Forward Media als bij derden, van wie Forward Media de benodigde materialen, signalen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Forward Media ontstaan. Indien de overmacht intreedt terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de koper, indien door overmacht de resterende levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid om hetzij het reeds daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen, het zij de overeenkomst als beëindigd te beschouwen onder de verplichting het reeds geleverde naar Forward Media terug te zenden voor rekening en risico van de koper, indien de koper kan aantonen, dat het reeds afgeleverde gedeelte van de goederen niet meer doeltreffend kan worden gebruikt tengevolge van het niet afleveren van de resterende goederen.

Auteursrecht

artikel 9

De klant is verantwoordelijk voor de inhoud van de verstrekte beeldbestanden. De verantwoordelijkheid van het auteursrecht van het ingezonden werk berust bij de klant en staat daar onverwijld voor garant. De klant draagt de eventuele gevolgen van een schending van het auteursrecht van derden en vrijwaard Forward Media daarvan. Het aanleveren van werken van derden impliceert het akkoord zijn van dit artikel. Voor beschadiging of verlies van beeldbestanden op informatiedragers van de klant of van ons, of op interne of externe telefoon- of datanetwerken, kunnen wij in geen geval aansprakelijk worden gesteld.

Reclame

artikel 10

Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 14 dagen na levering van de betreffende presentatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Dit geldt ook voor reclames over facturen.

Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij van het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Dan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.

Indien de reclame gegrond is zijn wij uitsluitend verplicht de overeengekomen prestatie alsnog te leveren.

Retournering van het geleverde geschied uitsluitend na onze voorafgaande toestemming en conform de door ons opgegeven verzendinstructies. Vervoer en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij. De goederen blijven te allen tijde voor rekening en risico van de wederpartij.

Garantie

artikel 11

De aansprakelijk van Forward Media is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkig goed of tot vervanging van dat goed of van een onderdeel ervan, een en ander ter beoordeling van Forward Media. Onverminderd het voorgaande, wordt hierbij iedere garantie of toezegging terzake van geleverde goederen of diensten uitgesloten. De maximale aansprakelijkheid van Forward Media is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat is gedekt door een terzake door Forward Media afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

Ontbinding

artikel 12

Onverminderd het bepaalde in artikel 4 wordt de koopovereenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring op het tijdstip waarop de koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze koopovereenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedel schuld erkent. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De koper is aansprakelijk voor door Forward Media geleden schade ondermeer bestaande uit winstderving en transportkosten. Alle opdrachten worden zo snel mogelijk uitgevoerd. Lichte vertragingen in de levering geven geen recht op annulering van de opdracht of schadevergoeding.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

artikel 13

Op alle door Forward Media gesloten koopovereenkomst of overeenkomsten tot het verrichten van diensten is Nederlands Recht van toepassing. Iedere rechtsovereenkomst zal worden ingesteld voor de bevoegde Nederlandse rechter.